

**Kontrolní otázky podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů**

**1. Prodávající je povinen**

- a) poskytovat služby za ceny stanovené podle svého uvážení a ceny o poskytování služeb podle toho účtovat
- b) poskytovat služby za ceny stanovené dopravcem při provozování taxislužby a ceny při poskytování služeb správně účtovat
- c) *poskytovat služby za ceny sjednané v souladu s cenovými předpisy a ceny při poskytování služeb správně účtovat*

**2. Je prodávající povinen informovat spotřebitele o ceně poskytovaných služeb?**

- a) *ano, zřetelnou informací o ceně služeb nebo tuto informaci jinak vhodně zpřístupnit*
- b) ne, ale může tak učinit podle svého uvážení
- c) ne, pokud se na ceně předem domluví se spotřebitelem

**3. Je prodávající povinen spotřebitele řádně informovat o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění odpovědnosti za vady služeb?**

- a) ne, ale může poskytnout informaci o provádění pozáručních oprav
- b) *ano, včetně podmínek uplatnění reklamace*
- c) ne, ale může spotřebitele upozornit na příslušné právní předpisy

**4. Je prodávající povinen vydat doklad o poskytnutí služby?**

- a) *ano, na žádost spotřebitele*
- b) ne, nemusí
- a) c)ne, jen v případě, kdy předpokládá uplatnění reklamace

**5. Jaká je lhůta pro vyřízení reklamace?**

- a) do čtrnácti dnů od podání reklamace
- b) *bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů*
- c) ihned nebo nejpozději do sedmi dnů

