

1. Úvodní ustanovení

1.1. **Předmět úpravy.** Předmětem úpravy tohoto přepravního řádu je stanovit podmínky pro provádění přeprav osob v rámci taxislužeb a smluvních přeprav osob prováděných dopravci – obchodními partnery společnosti TICK TACK s.r.o., se sídlem Praha 10, U plynárny 1455/70, PSČ 101 00, IČ: 01613707, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 209292 („TICK TACK“), jako franšizanty poskytující taxislužby a smluvní přepravy osob pod obchodním označením TICK TACK. Předmětem tohoto přepravního řádu je dále stanovit práva a povinnosti dopravce a cestujícího v rámci poskytování taxislužeb a smluvních přeprav osob.

1.2. **Vymezení pojmů.** Pro účely tohoto přepravního řádu se definují jednotlivé pojmy užívané v tomto přepravním řádu následovně:

Přeprava se rozumí silniční doprava spočívající v přepravě osob, jejich věci a zvířat, kterou provozuje dopravce motorovým vozidlem. Přeprava zahrnuje taxislužby i přepravy na základě předchozí smlouvy.

Dopravce je podnikatelem, poskytujícím Přepравy na základě zvláštního ujednání s TICK TACK pod obchodním označením TICK TACK.

Klient je fyzická nebo právnická osoba odebírající službu Přepравy od Dopravce (příp. TICK TACK) jako dodavatele, a to na základě uzavřené smlouvy o přepravě či na základě smlouvy o poskytnutí taxislužby.

Cestující se rozumí každá fyzická osoba využívající službu Přepравy poskytovanou Dopravcem, která je přepravována Dopravcem.

1.3. **Závaznost Přepravního řádu.** Pravidla obsažená v Přepravním řádu jsou závazná pro Dopravce a dále pro každého Cestujícího, a to od okamžiku jeho nástupu do vozidla Dopravce.

2. Smlouva o přepravě

2.1. **Uzavření smlouvy o přepravě.** K uzavření smlouvy o přepravě, je-li Přeprava poskytována na základě předchozí písemné smlouvy, dochází ještě před samotným zahájením Přepравy. K uzavření smlouvy o přepravě, je-li Přeprava poskytována v režimu taxislužby, dochází v okamžiku, kdy Cestující se souhlasem a vědomím Dopravce nastoupí do jeho vozidla a Dopravce akceptuje provedení Přepравy do cílového místa Přepравy.

2.2. **Provedení Přepравy.** Přeprava je provedena okamžikem dopravení Cestujícího do cílového místa Přepравy. Přeprava se považuje za řádně splněnou i v případě, že nedojde k provedení Přepравy ve sjednaném rozsahu v důsledku jejího předčasného ukončení z důvodu oprávněného vyloučení Cestujícího Dopravcem z Přepравy či v případě, že provedení Přepравy zabránila okolnost mimo vůli Přepравce. V takovém případě je Klient povinen uhradit Dopravci cenu za Přepравu v poměrné výši.

3. Povinnosti Dopravce

3.1. **Dodržování předpisů, pokyny Cestujícího.** Dopravce je povinen při provádění Přepравy řídit se obecně závaznými právními předpisy upravujícími pravidla silniční dopravy a silničního provozu, dále dodržovat obecnou preventivní povinnost k předcházení újm a dbát tak na ochranu zdraví a majetku Cestujícího.

3.2. **Hospodárnost, informační povinnost.** Nedohodnou-li se Klient a Dopravce jinak, Dopravce přepravu z místa nástupu na místo určení provede prostřednictvím nejkratší a nejhospodárnější trasy. V této souvislosti vychází ze svých dosavadních zkušeností s provozováním přepravy, a dále z údajů získaných z dostupných informačních zdrojů různého druhu (aplikace v řidičském tabletu, navigace GPS, internet, rozhlasové stanice, atd.) poskytujících údaje o aktuálním stavu a vývoji dopravní situace na zvolené trase. O průběhu Přepравy, resp. jakož i každé provedené změně trasy je Cestující informován prostřednictvím multimediálního zařízení umístěného ve vozidle (tablet).

3.3. **Pravidla chování.** Dopravce je povinen dodržovat základní společenská pravidla chování, tedy zejm. chovat se k Cestujícímu vstřícně, zdvořile. V této souvislosti Dopravce dodržuje podmínky stanovené v tzv. Bílé knize, TICK TACK.

3.4. **Pořádek a čistota.** Dopravce zajistí pořádek a čistotu ve vozidle, a to po celou dobu trvání Přepравy.

3.5. **Pohodlí, bezpečnost, technická způsobilost.** Dopravce využívá při provádění Přepравy vozidla, jež vzhledem k povaze a délce Přepравy splňují požadavky na

zajištění bezpečnosti a pohodlí Cestujícího. V této souvislosti Dopravce zajišťuje technickou způsobilost předmětných vozidel v souladu s příslušnými právními předpisy.

4. Povinnosti Cestujícího

4.1. **Základní povinnosti.** Cestující se zavazuje dodržovat obecně závazné právní předpisy upravující zejména podmínky silniční dopravy a pravidla silničního provozu, a dále pokyny Dopravce týkající se zajištění bezpečnosti Přepравy. V této souvislosti je Cestující povinen po celou dobu Přepравy řádně užívat bezpečnostní pás, nezasahovat do řízení vozidla a dále zdržet se jakéhokoli chování (bránění ve vzhledu, stržení volantu, rušení Dopravce hlukem, otevírání dveří, vyčnívání z oken vystoupení z vozidla během jízdy, vyhazování předmětů z vozidla), v jejichž důsledku by mohlo dojít k ohrožení bezpečnosti nebo plynulosti provozu na pozemních komunikacích nebo k porušení příslušných právních předpisů v souvislosti s prováděním Přepравy.

4.2. **Čistota a pořádek.** Cestující je povinen se vůči Dopravci chovat slušně, v průběhu Přepравy dodržovat čistotu a pořádek, tedy neznečišťovat a nepoškozovat interier ani exteriér vozidla. V této souvislosti se zakazuje Cestujícímu ve vozidle Dopravce kouřit, konzumovat jídlo, alkoholické nápoje nebo požívat omamné, resp. jiné psychotropní látky.

4.3. **Vyloučení z/ nebo odmítnutí přepravy.** V případě porušení povinností Cestujícím v průběhu Přepрав, je Dopravce oprávněn Přepравu ukončit a Cestujícího z Přepравy s okamžitou účinností vyloučit. Dopravce je dále oprávněn ve vztahu k Cestujícímu, jenž je silně znečištěn, pod silným vlivem omamných či psychotropních látek, je vulgární nebo agresivní, či porušuje právní předpisy odmítnout poskytnutí Přepравy ještě před jejím zahájením.

5. Zvláštní podmínky Přepрав

5.1. **Přeprava nezletilých.** Nezletilé děti do 10 let musí být při Přepravě doprovázeny vždy zletilou osobou. Nezletilí starší 10 let mohou být přepravováni sami pouze na základě písemného souhlasu zákonného zástupce. Dopravce zajistí instalaci zvláštního bezpečnostního sedadla (autosedačka) pro přepravu dětí, obdrží-li Dopravce takový požadavek výslovně v objednávkové Přepравě učiněné alespoň 2 hodiny před požadovaným termínem zahájení Přepравy.

5.2. **Přeprava osob vyžadujících zvláštní zacházení.** Umožní-li to technické a konstrukční parametry vozidla Dopravce, provede přepravu Cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace, a to za předpokladu, že tím nemůže dojít k ohrožení jejich zdraví nebo života. Dopravce těmto osobám současně poskytne náležitou pomoc při nástupu a výstupu z vozidla, vč. manipulace s přepravovanými zavazadly (naložení a vyložení z vozidla).

6. Přeprava věci a zvířat

6.1. **Obecné vymezení.** V rámci Přepравy Cestujícího mohou být přepraveny rovněž věci, zavazadla a zvířata Cestujícího, které je možno bez obtíží umístit ve vozidle a jejichž přeprava není zakázána obecně závaznými právními předpisy.

6.2. **Příruční zavazadlo, spoluzavazadlo.** Příruční zavazadlo a další snadno přenosné věci Cestujícího lze v rámci přepravy umístit v kabině vozidla určeném pro přepravu cestujících. Spoluzavazadla s rozměry nepřesahujícími 75 cm x 55 cm x 35 cm, jejichž váha nepřekračuje 15 kg jednotlivě, se přepravují v zavazadlovém prostoru vozidla. Celkové množství přepravovaných spoluzavazadel činí max. 3 kusy, přičemž je současně omezeno konstrukčními, technickými a kapacitními parametry použitého vozidla. Přeprava příručního zavazadla, a spoluzavazadla se provádí bezplatně.

6.3. **Nadměrné zavazadlo.** Přepравu zavazadla, jehož rozměry a hmotnost přesahují parametry uvedené v čl. 6.2. přepravního řádu (nadměrné zavazadlo), jakož i věci atypického tvaru (kočár, kolo, vozík pro invalidy, snowboard, lyže, atd.), dále věci křehkých, nebezpečných nebo jejichž souhrnná hodnota překračuje částku 20 000,- Kč, je Dopravce oprávněn odmítnout.

6.4. **Živá zvířata.** Dopravce umožňuje přepravu pouze drobných domácích a jiných malých zvířat, a to za předpokladu, že jsou splněny podmínky zajišťující, aby zvířata nepoškodila nebo neznečišťovala cestující nebo vozidlo, neohrožila bezpečnost a zdraví osob ve vozidle. Živá zvířata musí být umístěna vždy ve zcela

uzavřených snadno přenosných klecích nebo koších s nepropustným dnem, přičemž za jejich dohled odpovídá Cestující. Přeprava těchto zvířat se provádí bezplatně.

7. Cena Přepравy, platební podmínky, doklady

7.1. **Cena za Přepравu.** Dopravce účtuje za Přepравu ceny ve výši dle platného ceníku TICK TACK či ve výši sjednané v písemné smlouvě s Klientem. Platný ceník je dostupný na webových stránkách www.ticktack.cz, přičemž veškeré ceny jsou včetně případné DPH, není-li uvedeno jinak.

7.2. **Úhrada ceny.** Nebylo-li ve zvláštní písemné smlouvě mezi Klientem a TICK TACK sjednáno jinak, uhradí cenu za Přepравu Cestující Dopravci bezprostředně po provedení Přepравy před výstupem z vozidla, a to hotově v CZK (v dalších měnách EUR, USD, GBP pouze bankovkami, přičemž Dopravce vrací platebními prostředky v měně CZK) či bezhotovostně – platební kartou prostřednictvím platebního terminálu umístěného ve vozidle Dopravce. Dopravce akceptuje platbu platebními kartami MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, VISA, VISA Electron, V-Pay, Diners Club, Discover a JCB, American Express.

7.3. **Zvláštní způsoby úhrady.** Mimo případy uvedené v předchozím článku je možno cenu Přepравy uhradit rovněž prostřednictvím tzv. BUSINESS karet, READY karet, ONEWAY karet nebo eTICKETu. Podrobné podmínky úhrady prostřednictvím uvedených prostředků jsou uvedeny ve zvláštních podmínkách pro užití magnetických karet TICK TACK či v písemné smlouvě uzavřené mezi Klientem a TICK TACK.

7.4. **Doklad, záznam o přepravě.** Dopravce vydá bezprostředně po uskutečnění Přepравy Cestujícímu doklad o zaplacení jízdného (v případě, že hradí cenu Přepравy Cestující přímo ve vozidle) nebo záznam o provedené Přepravě. Uvedené doklady budou obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a případně smlouvou mezi TICK TACK a Klientem.

8. Odpovědnost za škodu

8.1. **Odpovědnost Dopravce.** Dopravce odpovídá Cestujícímu za újmu na zdraví, věcech a zvířatech, která mu vznikla při Přepravě. To neplatí, prokáže-li Dopravce, že škoda vznikla i přes veškeré úsilí vynaložené za účelem jejímu zabránění. Dopravce rovněž není povinen nahradit škodu Cestujícího vzniklou v důsledku porušení povinností Cestujícím, jež vyplývají ze smlouvy o přepravě, z tohoto přepravního řádu resp. z příslušných obecně závazných právních předpisů. Dále Dopravce neodpovídá za škodu odcizením nebo ztrátou věci, byla-li tato v průběhu Přepравy pod dohledem Cestujícího, jakož ani za škodu Cestujícího vzniklou v důsledku prodloužení s přepravou, který má svůj původ v objektivních okolnostech (např. dopravní situace).

8.2. **Odpovědnost Cestujícího.** Cestující je povinen nahradit Dopravci újmu vzniklou na zdraví a majetku (zejm. poškození, zničení, znečištění vozidla), kterou způsobil sám v důsledku porušení svých povinností, nebo vznikla v souvislosti s přepravou jeho věci, resp. zvířat.

8.3. **Vyloučení odpovědnosti.** Odpovědnost TICK TACK vůči Cestujícímu za škodu je vyloučena a Cestujícímu nevznikají jakékoli nároky z titulu náhrady újmy či jiné nároky přímo vůči TICK TACK.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. **Rozhodné právo.** Není-li dohodnuto jinak, smlouva o přepravě a veškeré právní vztahy vzniklé z ní nebo v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky.

9.2. **Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.** Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých ze smlouvy o přepravě je **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Praha, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00. (www.coi.cz).

9.3. **Vydání a změna přepravního řádu.** Přepravní řád je vydáván TICK TACK, přičemž Dopravce jej přijímá, přebírá a uplatňuje ve vztahu k provozování Přepравy v plném rozsahu. TICK TACK je oprávněn k jednostranné změně přepravního řádu, přičemž tuto skutečnost uvede na webových stránkách www.ticktack.cz.

9.4. **Účinnost.** Tento přepravní řád nabývá účinnosti dne 1. 3. 2016.