

Vážený klienti,

dovolujeme si Vám připomenout blížící se termín pro podání přihlášky do [vyhlášeného insolvenčního řízení dopravce](#) České Aerolinie, který je do 10. 5. 2021.

V rámci jednání se zástupci letecké společnosti jsme byli ubezpečeni, že vouchery a letenky zůstávají platné i po tomto datu a dopravce věří v úspěšnou reorganizaci a zachování budoucího provozu.

Již vystavené vouchery a otevřené rezervace ČSA je možné využít na lety obou společností, tedy jak ČSA tak i Smart Wings.

Tedy u letenek zakoupených do 10. 3. 2021, u kterých došlo ke zrušení letu ze strany dopravce, máte tyto možnosti:

- 1) změna letenky zdarma na nové termíny
- 2) výměna letenky za voucher s platností jeden rok od data vystavení na budoucí nákup u ČSA
- 3) požadavky na vrácení peněz za nevyužitou část letenky přihlásit jako pohledávku v insolvenčním řízení
- 4) společnost Smart Wings nyní nově nabízí také možnost klientům s původní letenkou ČSA, jejichž let byl v důsledku pandemie koronaviru zrušen a jednalo se o let operovaný dopravcem Smart Wings, získat voucher přímo tohoto dopravce. Více informací naleznete [zde](#). Těto možnosti lze využít i v případě již vystaveného voucheru ČSA.

Majitele voucherů si současně dovolujeme upozornit, že je možné do probíhajícího insolvenčního řízení přihlásit i voucher, který máte v plánu využít.

V případě dotazů nás prosím kontaktujte na emailu kompenzace_let@studentagency.cz.
S pozdravem

Martina Hrnčířová
Ředitelka back office
STUDENT AGENCY TRAVEL k.s.