

Děkujeme, že jste si vybrali pro rezervaci vašich letenek portál STUDENT AGENCY. Aby byla vaše cesta bez komplikací od začátku do konce, prosím prostudujte si důležité informace k odbavení k vašemu letu s leteckou společností Ryanair.

ČASTO KLADENÉ DOTAZY K ODBAVENÍ LETENEK RYANAIR

Podrobné informace k online odbavení u letecké společnosti Ryanair najdete [zde](#).

Postup online odbavení

Online odbavení je nutné před odletem provést přes webové stránky aerolinky. Jděte na www.ryanair.com, kde v hlavním menu v horní části webu najdete záložku Rezervace.

The image shows the top navigation bar of the Ryanair website. The 'Rezervace' (Reservations) menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are icons for 'LETY' (Flights), 'PRONÁJEM AUTA' (Car Rental), 'HOTELY' (Hotels), and 'AKCE A AKTIVITY' (Offers and Activities). A search bar is visible with 'Od Pardubice' and 'Do Destinace' (To Destination) fields, and a yellow 'Vyhledat' (Search) button.

Poté zadejte vaše přihlašovací údaje, které jste obdrželi v potvrzovacím e-mailu. Číslo rezervace je šestimístný alfanumerický kód a e-mailová adresa je e-mail, který jste zadali při objednávce letenky na našem webu.

The image shows the navigation bar of the Ryanair website. The 'Rezervace' (Reservations) menu item is highlighted with a red box. Other menu items include 'Hotely' (Hotels), 'Vozidla' (Vehicles), 'Registrovat' (Register), 'Přihlásit' (Log In), and 'Info' (Info).

The image shows the login page of the Ryanair website. On the left, there is a section titled 'svůj účet myRyanair' (your myRyanair account) with buttons for logging in using Facebook and Google accounts, and a text input field for logging in with an email address. A yellow 'Přihlásit se' (Log In) button is at the bottom. On the right, there is a section titled 'Nemáte účet? Odbavte se zde' (Don't have an account? Check out here) with a red box around the 'Číslo rezervace' (Reservation number) and 'E-mailová adresa' (Email address) input fields. A yellow 'Hledat' (Search) button is at the bottom.

Po přihlášení do rezervace klikněte na “Odbavení”.



Dobrý den,
Řím
Ciampino

Číslo rezervace
VVVVVV

✈ út 31 srp 2021
PRAGUE 14:25 — 1h 40min — 16:05 **ŘÍM CIAMPINO**

✈ st 08 zář 2021
ŘÍM CIAMPINO 06:45 — 1h 45min — 08:30 PRAGUE

[Zobrazit itinerář](#)
Podívejte se, co jste koupili

Spravovat rezervace



Odbavení

Rezervace sedadla a včasné odbavení od **269,00 Kč** Standardní odbavení je nyní k dispozici od **30. srp 2021**.

Odbavení

V dalších krocích vyplníte pasové údaje a můžete si případně vybrat další doplňkové služby, jako zavazadla či výběr sedadel. Všechny tyto služby jsou zpoplatněny, není však nutné je využít. **Pokud byste chtěli sjednat cestovní pojištění, rádi vám jej zařídíme za výhodné ceny také u STUDENT AGENCY. Více o cestovním pojištění STUDENT AGENCY, které se vztahuje také na COVID-19, najdete [zde](#).**

ČASTÉ CHYBY A KOMPLIKACE, KTERÉ SE VYSKYTUJÍ U ONLINE ODBAVENÍ U SPOLEČNOSTI RYANAIR

Při odbavení u letecké společnosti Ryanair se u některých rezervací objevují různé komplikace a to:

- **Není možné vyplnit pasové údaje**
V tomto případě si uložte printscreen / fotografii chyby a budete odbaveni bezplatně na letišti
- **Není možné dokončit odbavení některého z letů**
V tomto případě si uložte printscreen / fotografii chyby a budete odbaveni bezplatně na letišti
- **Dodatečný poplatek za online odbavení**
Systém po Vás bude vyžadovat po přihlášení do rezervace uhrazení poplatku za online odbavení ve výši od 0,35 EUR. Tento poplatek je nutné uhradit platební kartou, případně se můžete odbavit až přímo na letišti, v tomto případě dopravce účtuje poplatek 55 EUR / cestující / směr.
- **Ověření biometrických údajů fotkou**
Doprovodce po Vás může vyžadovat ověření biometrických údajů kamerou / foťákem v telefonu. Podrobné informace k ověření biometrických údajů najdete na [tomto odkazu](#).

ZMĚNA JMÉNA V LETENCE

U společnosti Ryanair je možné změnit jméno či cestujícího za poplatek. Pro podrobné informace pokračujte [zde](#).